



Information till användare på bolag i Staden som inte ingår i Stadens gemensamma IT-miljö

För att kunna logga in i Insman krävs sedan januari 2024 ett Staden-konto. Detta på grund av den säkerhetsrisk det innebär att enbart förlita sig på användarnamn och lösenord. Med Staden-konto säkrar vi informationen i systemet då multifaktorsautentisering kan användas. Om du inte redan har ett konto i Staden behöver du beställa ett. Kontakta er IT-avdelning och fråga vilka rutiner ni har kring kontobeställning.

OBSERVERA! När en beställning av konto görs måste er e-postadress läggas med. Det finns idag inget specifikt fält för detta i Intraservice formulär utan det anges i övrigt-fältet med text ”manuell e-posthantering” följt av din e-postadress. Anger ni inte e-post i samband med beställning av konto riskerar ni att missa viktiga utskick ifrån Insman. Om du har ett konto sedan tidigare är det bra om du kontrollerar att en e-postadress finns kopplad till ditt konto.

Kontakta kundansvarig på Göta Lejon vid frågor.